

La nuova iniziativa **free^{to}go⁺⁺**

Vetture che hanno esaurito il periodo originario di garanzia



Se la sua vettura non è più assistita dalla garanzia originaria, **verifichi se presso un centro della Rete di Assistenza Autorizzata del marchio del suo veicolo sia disponibile una vettura di cortesia FreeToGo a pagamento*** per il periodo necessario alla riparazione del suo veicolo.



In tal caso, i vantaggi potranno essere più d'uno:

- **non dovrà recarsi a una stazione di noleggio** per il ritiro e la riconsegna, evitando disagi e attese e risparmiando le spese per taxi o altri costi accessori;
- **potrà ripartire celermente con un'altra vettura**, in attesa che la sua venga rimessa in perfette condizioni;
- **potrà fruire delle varie tariffe proposte ed esposte** dal Concessionario/Officina Autorizzata.

* Servizio erogabile dai soli Concessionari/Officine Autorizzate aderenti all'iniziativa qualora provvisti dalle necessarie licenze

TIMBRO SEDE ASSISTENZIALE

Ogni volta che farà un Tagliando di Manutenzione Programmata al suo veicolo **Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Fiat Professional, Abarth**, entro le scadenze temporali e/o chilometriche stabilite nel Piano di Manutenzione riprodotto nel libretto di Uso e Manutenzione della sua vettura:

- (I) presso una Concessionaria/Officina Autorizzata della marca della sua vettura aderente alla presente iniziativa
- (II) utilizzando Ricambi Originali* della marca della sua vettura

I Concessionari e le Officine Autorizzate delle Reti Assistenziale di FGA **premieranno la sua fedeltà riconoscendole per due anni** la possibilità di fruire dei servizi FreeToGo***** continuando così a godere della tranquillità che tale copertura assicura.

La fruizione dei Servizi FreeToGo⁺⁺ potrà essere poi ulteriormente riconosciuta e rinnovata anche dopo la scadenza della garanzia originaria della vettura (ma non oltre l'8° anno di anzianità della medesima dalla data di prima immatricolazione) in occasione dell'effettuazione di successivi Tagliandi di Manutenzione Programmata che rispettino le condizioni sopra elencate ai punti (I), (II) e sempre a condizione che tra i sopraindicati successivi Tagliandi non intercorra un intervallo di tempo superiore a 24 mesi.

* debitamente evidenziati nel documento fiscale di spesa rilasciato dall'ente assistenziale

** due anni dalla data di effettuazione del Tagliando di Manutenzione Programmata

*** per condizioni, limitazioni ed esclusioni dei servizi fare riferimento al documento rilasciato dalla Concessionaria/Officina Autorizzata aderenti all'iniziativa a fronte di attivazione del FreeToGo⁺⁺

Per maggiori dettagli e informazioni circa i Servizi FreeToGo e/o per la loro attivazione, sono a disposizione i numeri verdi dedicati ad ogni marchio a lei già noti (*consultare pagina interna*).



SERVICE

free^{to}go

courtesy car & assistance



Che cos'è FreeToGo?

FreeToGo è il nuovo Logo del programma di mobilità che Fiat Group Automobiles dedica ai suoi Clienti: la possibilità di viaggiare nella massima tranquillità e di fruire di un servizio sempre disponibile e cortese.

FreeToGo identifica una serie di servizi di assistenza stradale pensati per i Clienti delle nostre vetture, validi in tutta Europa*. Un pacchetto di servizi pensato per il cliente delle nostre vetture e che si distingue per funzionalità e completezza delle prestazioni offerte.

Grazie all'ampia gamma dei servizi "FreeToGo", e al deciso orientamento alla soddisfazione del Cliente, guidare una macchina coperta da FreeToGo significa scoprire cosa vuol dire davvero guidare sereni.

...con il Servizio FreeToGo, nessun pensiero!

Vetture coperte dalle condizioni del servizio in garanzia

Tutti i Clienti che hanno una vettura **Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Fiat Professional, Abarth** beneficiano dei Servizi FreeToGo* nel corso dei due anni di garanzia originaria della loro vettura. Per usufruire del Servizio è sufficiente comporre il **numero verde dedicato al Marchio** oppure connettersi tramite **applicativo iPhone dedicato**.

CHIAO FIAT
00 800 342 800 00

Alfa InfoMore
00 800 2532 0000

Everywhere **LANCIA**
00800 52624200

24hABARTH
0080022278400

I Servizi FreeToGo corrispondono ai servizi accessori/complementari di mobilità indicati nel **libretto di garanzia della vettura e di cui il Cliente usufruisce durante il periodo della garanzia contrattuale originaria.**

Officina mobile

Nel caso di immobilizzo del veicolo a causa di guasto o foratura pneumatico, esaurimento batteria, mancanza/errato carburante, invio di un meccanico per riparare il veicolo sul posto.



Traino

Nel caso di immobilizzo del veicolo, traino fino al più vicino punto di assistenza autorizzato.

(*) Consultare il libretto di Garanzia della vettura che evidenzia modalità di erogazione, condizioni, limitazioni ed esclusioni dei Servizi.



Vettura di cortesia

Nel caso di riparazione del veicolo a seguito di guasto, in funzione del tempo di ripristino. La durata massima è di 4 giorni (più eventuali giorni festivi all'interno del periodo, che non saranno conteggiati).

Spese di trasferimento

Nel caso di immobilizzo del veicolo, servizio Taxi per raggiungere la stazione ferroviaria o l'autonoleggio.



Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio

Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza.



Spese di albergo

Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza, sistemazione in albergo.



Recupero dell'autoveicolo riparato

Nel caso di veicolo immobilizzato a oltre 50 km dalla residenza, rimborso delle spese di viaggio per recuperare il veicolo riparato.



Anticipi di denaro

Nel caso in cui non sia in grado di provvedere direttamente ed immediatamente al pagamento della riparazione.



Rimpatrio del veicolo non riparato

Nel caso di veicolo immobilizzato all'estero per oltre 5 giorni, traino dal punto di assistenza autorizzato fino alla residenza del Cliente (o al centro di assistenza se nella stessa città di residenza del Cliente).



Servizio Informazioni

Su turni e orari di apertura dei concessionari.

